

INTRARE	Nr. ... 8025	
IEȘIRE	.....	
Ziua ... 07	Luna ... 08	Anul ... 2023..

AVIZAT,

Consiliul de Administratie

*data data de 22.09.2023*

AVIZAT,

Consiliul Judetean Ilfov



PLAN DE MANAGEMENT 2023-2026

SPITALUL DE PSIHIATRIE

„EFTIMIE DIAMANDESCU”

BALACEANCA

APROBAT,

COMITET DIRECTOR

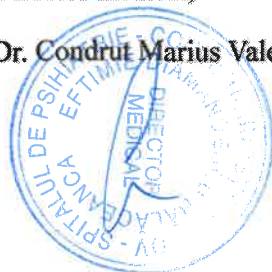
Manager,

Stoica Tanase



Director medical,

Dr. Condrut Marius Valentin



Director fin.-contabil,

Ec. Oana Vilcu

**ROMÂNIA**

- CONSILIUL JUDEȚEAN ILFOV

- **SPITALUL DE PSIHIATRIE "EFTIMIE DIAMANDESCU" BĂLĂCEANCA**

---

- Sat Bălăceanca, Comuna Cernica, str. Gării, nr. 56, Județul Ilfov, Tel: 021/3807417; Fax: 021/3693817  
e-mail: spitalbalaceanca@gmail.com

---

**I. PREZENTAREA SPITALULUI**

Spitalul „Eftimie Diamandescu” Balaceanca este amplasat in comuna Cernica, Judetul Ilfov, sat Balaceanca, in zona de est a Municipiului Bucuresti, cu acces direct din autostrada A2. Este spital de monospecialitate (PSIHIATRIE), clasificat potrivit prevederilor OMS 1764/2006\* actualizat in categoria V (nivel de competenta limitat). Conform prevederilor HG 529/2010, spitalul este in subordinea Consiliului Judetean Ilfov.

**I.1. Structura organizatorica a spitalului aprobata de Consiliul Judetean Ilfov cu nr. 88/29.08.2017**

- Patru sectii cu paturi, cu un total de 274 de paturi organizate in:
    - Sectia psihiatrie I – 75 paturi  
dintre care comp psihiatrie cronici 30 paturi  
comp psihiatrie cronici lunga durata 5 paturi
    - Sectia psihiatrie II – 85 paturi  
dintre care comp psihiatrie cronici 30 paturi  
comp psihiatrie cronici lunga durata 10 paturi
    - Sectia psihiatrie III – 89 paturi  
dintre care comp psihiatrie cronici 30 paturi  
comp psihiatrie cronici lunga durata 10 paturi
    - Sectia psihiatrie IV (toxicodependente alcool) – 25 paturi  
dintre care comp psihiatrie cronici 5 paturiTotal 274 paturi:
  - Camera de garda
  - Stationar de zi 20 locuri
  - Farmacie
  - Sterilizare
  - Laborator analize medicale
  - Laborator radiologie-imagistica medicala
  - Laborator explorari functionale
  - Compartiment de prevenire si control al infectiilor asociate activitatii medicale
  - Compartiment de evaluare si statistica medicala
  - Cabinet de asistenta sociala
  - Cabinet stomatologie de urgenta
  - Morga
  - Ambulatoriul integrat cu cabinete in specialitatile
    - Psihiatrie
    - Medicina interna
    - Recuperare, medicina fizica si balneologie activitate suspendata
- Aparat functional  
Laboratoarele deservesc atat sectiile cu paturi cat si ambulatoriul integrat.

## **I.2. STRUCTURA FUNCTIONALA conform Avizului DSP ILFOV Nr 99/03.04.2023 cu plan de conformare 2023-2025**

**Pavilion C4 parter:** Capela; Stationar de zi/club; Garderoba pacienti; Cabinet radiologie: sala expunere+spatiu pregatire pacienti; Cabinet medic stomatolog; 3 Cabinete psihologi (psihoterapie individuala si de familie); Spatiu anexa; Grup sanitar pacienti; Grup sanitar personal; Cabinet statistica medical; Cabinet radiologie; Camera depozitare materiale in caz de calamitati, dezastre, situatii urgente; Birou BMC; Punct sterilizare; Cabinet CPIAAM; 3 Magazii, casa scarii; Camera acces radiologie; Camera comanda radiologie; Acces subsol; Magazie Radiologie

**Pavilion C4 Etaj I: Sectia psihiatrie III:** 35 paturi dintre care: comp psihiatrie cronici 25 paturi + comp psihiatrie cronici lunga durata 10 paturi;

Oficiu alimentar; Sala de mese; Salon 1 – 10 paturi; Salon 2 – 3 paturi; Salon 3 – 2 paturi; Salon 4 – 10 paturi; Salon 5 – 10 paturi; Vestiar personal; Cabinet psiholog; Boxa menajera/Materiale de intretinere; Boxa menajera; Grupuri sanitare personal; Grupuri sanitare pacienti; Sala dusuri; Spatiu pentru rufe curate; Sala tratament; Terasa exterior – Boxa menajera – lenjerie murdara si deseuri menajere

### **Pavilion C8 parter: Camera de garda + Ambulatoriu**

Spatiul de triaj; Birou internari / externari; Cabinet psihiatrie; Cabinet medicina interna; Grup sanitar pacienti Spatiu prelucrare pacienti; Salon CG ; Birou documente clasificate/Birou IT; Vestiar personal CG si ambulatoriu; Cabinet RMFB (activitate suspendata); Boxa menajera CG, ambulatoriu; Grup sanitar persoane cu handicap; Sala kinetoterapie; Cabinet medic garda

**Pavilion C8 parter: Sectia psihiatrie IV (toxicodependente alcool) – 22 paturi dintre care comp psihiatrie acuti 13 paturi + comp psihiatrie cronici 9 paturi**

Salon 4 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 3si 4); Salon 3 ( 5 paturi -grup sanitar, baie comune salon 3 si 4); Salon 2 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 2si 1); Salon 3 ( 5 paturi -grup sanitar, baie comune salon 2 si 1); Spatiu de odihna/vestiare personal, lenjerie curata; Oficiu; Cabinet/sala de tratamente; Boxa menajera

**Pavilion C8 parter: Blocul alimentar:** Hol acces; Spatiu spalare vesela; Spatiu pentru prelucrari finale; Hol legatura; Camera pregatire primara legume; Camera pregatire primara carne; Camera personal/birou As dietetician; Spatiu pentru depozitare alimente. Depozit de zi; Depozit materiale curatenie; Vestiar personal; Grup sanitar + baie + Arhiva

**Pavilion C8 Etaj I: Sectia psihiatrie III 55 paturi dintre care: comp psihiatrie acuti 35 paturi + comp psihiatrie cronici 15 paturi si 5 paturi de lunga durata**

Sala de tratament; Depozit materiale sanitare curatenie, efecte noi + birou Asistent Sef; salon 7 – 3 paturi ( grup sanitar cu wc, dus, lavoar); Salon 8 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 8si 9); Salon 9 ( 5 paturi -grup sanitar, baie comune salon 8si 9); Cabinet medical; Boxa menajera; Grup sanitar personal; Terasa spatiu – lenjerie murdara si deseuri menajere; Salon 6 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 5si 6); Salon 5 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 5si 6); Salon 4 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 3si 4); Salon 3 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 3si 4); Salon 2 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 2si 1); Salon 1 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 2si 1); Spatiu de

**ROMÂNIA**

- CONSILIUL JUDEȚEAN ILFOV

- **SPITALUL DE PSIHIATRIE "EFTIMIE DIAMANDESCU" BĂLĂCEANCA**

- Sat Bălăceanca, Comuna Cernica, str. Gării, nr. 56, Județul Ilfov, Tel: 021/3807417; Fax: 021/3693817  
e-mail: spitalbalaceanca@gmail.com

odihna, vestiare personal; Depozit lenjerie curata; salon 10 – 5 paturi ( grup sanitar cu wc, dus, lavoar); Cabinet medical; Oficiu

**Pavilion C8 Etaj II:** Sectia psihiatrie II 55 paturi dintre care: comp psihiatrie acuti 27 paturi; comp psihiatrie cronici 23 paturi + comp psihiatrie cronici lunga durata 5 paturi

Sala de tratament; Depozit materiale sanitare curatenie, efecte noi + birou Asistent Sef; salon 7 – 3 paturi ( grup sanitar cu wc, dus, lavoar); Salon 8 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 8si 9); Salon 9 ( 5 paturi -grup sanitar, baie comune salon 8si 9); Cabinet medical; Boxa menajera; Grup sanitar personal; Terasa spatiu – lenjerie murdara si deseuri menajere; Salon 6 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 5si 6); Salon 5 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 5si 6); Salon 4 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 3si 4); Salon 3 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 3si 4); Salon 2 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 2 si 1); Salon 1 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 2si 1); Spatiu de odihna, vestiare personal; Depozit lenjerie curata; salon 10 – 5 paturi ( grup sanitar cu wc, dus, lavoar); Cabinet medical; Oficiu

**Pavilion C8 Etaj III:** Sectia psihiatrie I 55 paturi dintre care: comp psihiatrie acuti 27 paturi; comp psihiatrie cronici 23 paturi + comp psihiatrie cronici lunga durata 5 paturi

Sala de tratament; Depozit materiale sanitare curatenie, efecte noi + birou Asistent Sef; salon 7 – 3 paturi ( grup sanitar cu wc, dus, lavoar); Salon 8 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 8si 9); Salon 9 ( 5 paturi -grup sanitar, baie comune salon 8si 9); Cabinet medical; Boxa menajera; Grup sanitar personal; Terasa spatiu – lenjerie murdara si deseuri menajere; Salon 6 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 5si 6); Salon 5 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 5si 6); Salon 4 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 3si 4); Salon 3 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 3si 4); Salon 2 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 2si 1); Salon 1 ( 6 paturi -grup sanitar, baie comune salon 2si 1); Spatiu de odihna, vestiare personal; Depozit lenjerie curata; salon 10 – 5 paturi ( grup sanitar cu wc, dus, lavoar); Cabinet medical; Oficiu

**Farmacie cu circuit inchis** ce functioneaza in cadrul Pavilionului administrativ cu urmatoarele incaperi: Incapere destinata primire si eliberare condici medicamente; Oficina; Receptura; Depozit medicamente; Hol grup sanitar; Vestiar; Depozit; Grup sanitar; Hol

**Laborator analize** functioneaza in incinta spitalului intr-un amplasament construit din containere modulare si pus in functiune conform autorizatie Nr 625/31.05.2021 eliberata de catre DSP ILFOV

**I.3. Sursele de finantare a spitalului SPEDB sunt constituite din:**

- Sumele incasate pentru servicii medicale in baza contractului cu CAS IF;
- Bugetul Consiliului Judetean Ilfov, conform bugetului de venituri si cheltuieli aprobat pentru anul 2023;
- Venituri proprii: mica masura (coplata serviciilor medicale si efectuarea serviciilor medicale la cerere).

Cheltuielile (platile) sunt reprezentate de:

- Plati personal;
- Plati functionare;
- Plati investitii;
- Plati fonduri europene.

**ACTIVITATEA MEDICALA** consta in acordarea de asistenta medicala in regim de:

- Spitalizare continua (acut, cronic si cronic de lunga durata);
- Spitalizare de zi in cadrul Stationarului de Zi;
- Spitalizari de zi de tip urgenta la C.G.
- Ambulatoriu la cabinetele de psihiatrie, medicina interna;
- Consultatii fara internare
- Investigatii paraclinice: analize de laborator, investigatii imagistice (radiografii, ecografii).

Spitalul asigura o singura linie de garda in specialitatea Psihiatrie (conform OMS 870/2004). Activitatea de garda a fost asigurata de catre medicii angajati ai spitalului cu contract pe durata nedeterminata, precum si de catre medici externi, cu contact pe timp partial si durata determinata.

Laboratorul de analize medicale isi desfasoara activitatea avand o structura functionala alcatuita din mai multe compartimente: Biochimie serica si urinara, Hematologie, Hemostaza, Imunoserologie, Examinari frotiu sange periferic si sediment urinar. In cadrul laboratorului de analize medicale se efectueaza analize si se acorda consultanta privind interpretarea rezultatelor investigatiilor efectuate si ale eventualelor investigatii ulterioare necesare. Pentru analize de bacteriologie exista contact extern de servicii cu laborator de analize medicale privat.

Laboratorul de radiologie-imagistica medicala detine autorizatia CNCAN nr. 8244/32383/14.10.2019 valabila pana la data de 16.12.2019. Serviciile radiologice sunt asigurate de un medic specialist radiologie imagistica medicala (activitate prestata prin contract de prestari servicii cu spitalul) si de o asistenta de radiologie (angajata a spitalului)

Compartimentul de asistenta sociala isi desfasoara activitatea conform ROF si fiselor de post, cu un accent deosebit pe asigurarea respectarii drepturilor sociale ale pacientilor spitalizati. Asistentul social angajat colaboreaza activ cu mai multe organizatii pentru apararea drepturilor persoanelor cu dizabilitati, asigurand desfasurarea de activitati cu pacientii, dar si atragerea de donatii (banesti sau in obiecte de uz personal) care au fost utilizate in beneficiul pacientilor spitalizati. De asemenea, participa la activitatile terapeutice (terapii ocupationale si recreative).

Activitatea de supraveghere, prevenire si limitare a infectiilor asociate asistentei medicale din Spitalul de Psihiatrie „Eftimie Diamandescu” Balaceanca (CPIAAM) este asigurata de un medic epidemiolog, care se ocupa activ de respectarea si aplicarea legislatiei specifice si indeplinirea cerintelor din standardele de acreditare.

#### **I.4. Scurta ANALIZA DE SITUATIE**

Nevoia de servicii in regim de spitalizare continua – adresabilitatea catre SPEDB este compusa din populatie cu nivel socio-economic redus, cu varsta de peste 45 ani si cu diverse grade de dizabilitate (pensionati medical, pacienti cu handicap psihic), pacientii salariatii fiind foarte putini, prin comparatie cu media judetului. Motivele ce stau la baza acestei realitati tin de:

- Migrarea unei parti a populatiei arondate, cu nivel socio-economic mai crescut, catre alte spitale din Municipiul Bucuresti;
- Dotare mai buna la nivelul spitalelor de psihiatrie din Bucuresti;
- Si nu in ultimul rand, o posibila cauza subiectiva: stigmatizarea ca urmare a internarii/ investigarii la „Balaceanca”.

O varianta viabila si posibila ar fi serviciile de Ingrijiri Paleative – la nivelul judetului Ilfov exista un singur spital care asigura servicii de spitalizare de acest tip: Spitalul Sf. Sava din Orasul Pantelimon, cu un numar de 45 de paturi. Potrivit prevederilor legale, atat la nivelul Judetului Ilfov, cat si la nivelul Municipiului Bucuresti oferta de servicii de acest tip este insuficienta. SPEDB are 2 medici angajati care au finalizat studiile pentru obtinerea competentei in Ingrijiri Paleative, precum si posibilitatea de a aloca spatiul si dotarile necesare in urma finalizarii lucrarilor de reabilitare.

Nevoia de servicii oferite prin intermediul unui CSM (psihiatrie comunitara si spitalizare de zi) – La nivelul judetului Ilfov exista un singur Centru de Sanatate Mintala (CSM) pentru o populatie de peste 400.000 de locuitori, ceea ce plaseaza judetul Ilfov sub normativele stabilite prin OMS 365/2006 privind organizarea si functionarea centrelor de Sanatate mintala si in acelasi timp, ar putea fi un remediu in scaderea numarului de pacienti cu reinternari frecvente sau cu internari de lunga durata. De asemenea, pe teritoriul Judetului Ilfov nu exista servicii disponibile in specialitatea Psihiatrie pediatria.

Nevoia de servicii ambulatorii – Nevoia de servicii ambulatorii psihiatrice este acoperita prin existenta unui numar mare de cabinete, relativ accesibile la nivelul Municipiului Bucuresti. O crestere a accesibilitatii pentru pacientii din zonele apropiate poate fi operata in alte specialitati, deficitare in ambulator, cum ar fi recuperarea medicala, si/sau balneofizioterapie. Serviciile pentru aceasta specialitate pot fi oferite cu plata directa sau prin contractare cu CAS. Ar fi insa necesara alocare de resurse semnificative pentru suplimentarea dotarilor pentru recuperare medicala, insa pentru servicii de kinetoterapie exista dotari (personal, spatiu, resurse). Pentru alte specialitati, desi ar aduce unele beneficii pacientilor internati prin posibilitatea asigurarii consultarilor interdisciplinare cu usurinta si fara deplasarea pacientilor, resursele umane (medici cu alte specialitati decat psihiatrie) nu sunt disponibile in prezent; piata muncii asigura resurse limitate in privinta disponibilitatii de medici specialisti.

Nevoia de investigatii de laborator si de radiologie conventionala - Aceasta nevoie este acoperita in mare parte de oferta de servicii existenta la nivelul zonei arondate. Anterior, spitalul a pus la dispozitie

populației aceste servicii în regim cu plată, însă cererea a fost foarte scăzută. Conducerea SPEDB are în studiu toate posibilitățile de oferire a acestor servicii în mod gratuit, prin contractare cu CASJ și chiar introducerea de noi investigații (ex. microbiologie).

Directia este una necesară pentru monitorizarea circulației germinilor și prevenirea IAAM. De asemenea, este oportună, având în vedere existența personalului angajat disponibil și posibilitatea asigurării spațiilor și dotărilor necesare după finalizarea lucrărilor de reabilitare.

Nevoia de investigații de înaltă performanță – În prezent, investigațiile de înaltă performanță pentru pacienții spitalizați se efectuează prin furnizori externi, contra cost, acestea nefiind foarte multe (aproximativ 250 investigații de acest tip/an). Pentru pacienții ambulatorii, asigurarea acestor servicii în cadrul spitalului ar necesita contractare cu CASJ, precum și achiziționarea aparaturii, modificări de infrastructură și asigurarea personalului. Serviciile de acest tip oferite în regim cu plată nu sunt atragătoare pentru populația arondată însă, în condițiile finalizării reabilitării infrastructurii și de dezvoltare a paletei de specialități în Ambulatoriu, conducerea SPEDB va depune toate diligentele pentru studiul posibilității de a funcționa la nivelul spitalului un computer tomograf.

Probleme majore identificate	Efecte	Măsuri/acțiuni corective
Ratele și indicii de ocupare reduși pentru secțiile cu paturi (în jur de 60-70%)	Cheltuieli crescute în raport cu veniturile obținute din servicii	Diversificarea/adaptarea paletei de servicii medicale oferite: studiul oportunităților și analiza posibilităților concrete (Îngrijiri paliative, Recuperare medicală, Kinetoterapie, CSM – Psihiatrie pediatrică)
Număr mare de posturi vacante	Suprasolicitarea prin creșterea sarcinii de muncă și demotivarea personalului angajat	Demararea demersurilor necesare pentru angajare de personal competent și în limitele necesare conform legii.
Bugetul spitalului este compus în cea mai mare parte din fonduri de la CJAS și Consiliul Județean Ilfov	Dependența față de modificările legislative (contractul-cadru, alte norme de aplicare)	Elaborarea, adoptarea și implementarea unei strategii/politici economice care să conducă la eficiență și reechilibrare a balanței cost-beneficiu.
Procesul de reabilitare al clădirilor (pavilioanelor) C1 și C12	Spațiu redus cu destinație pentru activarea medicală	Refacerea infrastructurii deteriorate; urmărirea îndeplinirii la timp a lucrărilor de reabilitare, conform planificărilor aprobate

**II. OBIECTIVE SPECIFICE DE MANAGEMENT pentru anul  
2023-2026**

**II.1. Structura, infrastructura si organizare**

Nr. Crt.	Denumire obiectiv specific (OS)	Rezultat	Termen de indeplinire	Responsabil/i
1.	OS 01: Imbunatatirea calitatii serviciilor oferite de spital	Dotari materiale suplimentare (aparatura, mobilier) Reparatii curente realizate integral si la timp Indeplinirea etapelor precizate in Planul de reabilitare al SPEDB	31/12/2024	Manager Director medical Director financiar-ctb Serviciile/comp. administrativ-tehnice implicate
2.	OS 02: Reducerea discontinuitatilor din activitatile spitalului	Angajarea de personal competent (CIM/prestari servicii)	31/12/2024	Manager Director medical Director financiar-ctb Sef Birou RUNOS
3.	OS 03: Asigurarea protectiei muncii si a sigurantei salariatilor	Cresterea gradului de satisfactie a salariatilor	30/06/2024	Manager Director medical Director financiar-ctb Responsabili PSI/SSM
4.	OS 04: Monitorizarea si analiza periodica a documentelor sistemului de management al calitatii	Proceduri, protocoale si alte documente actualizate	31/03/2024	Manager Director medical Director financiar-ctb Sefii de structuri BMC/RMC

Nr. Crt.	Activitati aferente OS 01 (Potrivit Planului de Reabilitare)	Termen de indeplinire	Responsabil/i
A1	Finalizarea lucrarilor de consolidare si modernizare la C1 si C12	31/12/2024	Conducerea SPEDB CJI
A2	Lucrari de reabilitare si modernizare + receptia lucrarilor la C4	31/12/2025	Manager Sef serv. Administrativ/Achizitii Director financiar-ctb



**ROMÂNIA**

- CONSILIUL JUDEȚEAN ILFOV

- **SPITALUL DE PSIHIATRIE "EFTIMIE DIAMANDESCU" BĂLĂCEANCA**

- Sat Bălăceanca, Comuna Cernica, str. Gării, nr. 56, Județul Ilfov, Tel: 021/3807417; Fax: 021/3693817  
e-mail: spitalbalaceanca@gmail.com

A3	Lucrari de reabilitare si modernizare + receptia lucrarilor la C8	31/12/2025	Conducerea SPEDB CJI
A4	Curatarea si igienizarea OFICIILOR ALIMENTARE (paviment, inlocuire + achizitie mobilier) – corp C8	31/12/2024	Manager Sef serv. Administrativ/achizitii Director financiar-ctb
A5	Curatarea si igienizarea GARDEROBEI (paviment, inlocuire + achizitie mobilier) – corp C4	31/12/2023	Manager Sef serv. Administrativ/achizitii Director financiar-ctb.

**II.2. Activitate medicala si de ingrijire**

Nr. Crt.	Denumire obiectiv specific (OS)	Rezultat	Termen de indeplinire	Responsabil/i
5.	Os 05: Realizarea planului de servicii medicale contractate cu CJAS	Decontarea sumelor contractate integral	31/12/2023	Manager Director medical Director financiar-ctb Sefi sectii
6.	OS 06: Cresterea numarului de consultatii acordate prin Ambulatoriul spitalului	Cresterea sumelor decontate prin CJAS	31/12/2023	Manager Director medical Director financiar-ctb
7.	OS 07: Diversificarea specialitatilor	In ambulatoriul integrat: RMFB, kinetoterapie la nivelul SPEDB: compartiment de ingrijiri paleative, un Centru de sanatate mintala;	12/08/2026	Manager Director medical Director financiar-ctb Sefii de structuri implicate
8.	OS 08: Dezvoltarea serviciilor disponibile la nivelul SPEDB:	Laboratorul de analize medicale (MICROBIOLOGIE), laboratorul de radiologie imagistica medicala (CT)	31/12/2024	Manager Director medical Director financiar-ctb Medicii-coordonatori Laborator Radiologie-imagistica
9.	OS 09: Realizarea controlului si prevenirii IAAM	Numar redus de IAAM (rata↓)	31/12/2023	Manager Director medical Director financiar-ctb Medic epidemiolog

**ROMÂNIA**  
**- CONSILIUL JUDEȚEAN ILFOV**  
**- SPITALUL DE PSIHIATRIE "EFTIMIE DIAMANDESCU" BĂLĂCEANCA**

- Sat Bălăceanca, Comuna Cernica, str. Gării, nr. 56, Județul Ilfov, Tel: 021/3807417; Fax: 021/3693817  
e-mail: spitalbalaceanca@gmail.com

10.	OS 10: Reducerea EAAAM	Numar redus de EAAAM	31/12/2023	Manager Director medical Director financiar-ctb Sefi de sectii
11.	OS 11: Cresterea calitatii serviciilor de sanatate	Cresterea gradului de satisfactie al pacientilor	31/12/2023	Manager Director medical Director financiar-ctb Sefii de sectii si comp. SPEDB

**NOTA:** Activitatile planificate la nivelul fiecarei structuri implicate, pentru indeplinirea obiectivelor OS 05-11, sunt considerate parti integrante ale Planului de Management/2023-2026. Acestea sunt elaborate de conducerea structurii si aprobate de conducerea SPEDB

### III. INDICATORI DE PERFORMANTA

Categoria de indicatori		Denumirea indicatorului	UM	2021	2022	Asumat 2023-2026
<b>A. Indicatori de management al resurselor umane</b>	1	Număr mediu de bolnavi externati pe un medic	Nr/an	267.78	340.81	300
	2	Proportia medicilor din totalul personalului	%	8.47	8.58	9
	3	Proportia personalului de specialitate medico-sanitar din totalul personalului angajat al spitalului	%	80.42	78.79	80
	4	Gradul de ocupare cu personal specializat a serviciului/compartimentului de prevenire a infectiilor asociate asistentei medicale	%	50	50	100
	5	Număr mediu de consultații pe un medic în ambulator	Nr/an	294.12	393.16	350
	6	Număr mediu de consultații pe medic în camera de garda	Nr/an	298.07	391.23	300
<b>B. Indicatori de utilizare a serviciilor</b>	1	Număr pacienți externati – total	Nr	3707	4063	3650
	2	Numar pacienti externati – sectia 1	Nr	656	642	900
	3	Numar pacienti externati – sectia 2	Nr	598	647	850
	4	Numar pacienti externati – sectia 3	Nr	386	534	850

**ROMÂNIA**

- CONSILIUL JUDEȚEAN ILFOV

- **SPITALUL DE PSIHIATRIE "EFTIMIE DIAMANDESCU" BĂLĂCEANCA**

- Sat Bălăceanca, Comuna Cernica, str. Gării, nr. 56, Județul Ilfov, Tel: 021/3807417; Fax: 021/3693817

e-mail: spitalbalaceanca@gmail.com

5	Numar pacienti externati – sectia 4	Nr	344	460	400
6	Numar pacienti externati – Spit. de Zi	Nr	1535	1649	600
7	Numar pacienti externati – CG	Nr	188	131	50
8	Durata medie de spitalizare pe spital	Zile	19.53	20.23	18
9	Durata medie de spitalizare – sectia 1	Zile	18.08	20.2	19
10	Durata medie de spitalizare – sectia 2	Zile	16.66	17.57	19
11	Durata medie de spitalizare – sectia 3	Zile	30.43	29.39	19
12	Durata medie de spitalizare – sectia 4	Zile	14.31	12.99	13
13	Rata de utilizare a paturilor pe spital	%	49	57.4	68
14	Rata de utilizare a paturilor – sectia 1	%	60.34	65.02	70
15	Rata de utilizare a paturilor – sectia 2	%	50.11	55.48	63
16	Rata de utilizare a paturilor – sectia3	%	38.35	49.56	70
17	Rata de utilizare a paturilor – sectia 4	%	61.48	75.21	67
18	Indicele de complexitate al cazurilor	Indice	1.375	1.4004	1.4
19	ICM sectia 1	Indice	1.3008	1.3639	1.4
20	ICM sectia 2	Indice	1.4091	1.4463	1.4
21	ICM sectia 3	Indice	1.4272	1.4748	1.4
22	ICM sectia 4	Indice	1.4068	1.3164	1.4
23	Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externati din secțiile chirurgicale	%	NA	NA	NA
24	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital	%	2.32	27.54	21
25	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati - sectia 1	%	1.92	17.13	18
26	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati - sectia 2	%	2.77	16.01	18
27	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati - sectia 3	%	4.33	18.51	18
28	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati - sectia 4	%	0	11.68	6
29	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati - spitalizare de zi	%	19.76	45.69	40
30	Proportia urgențelor din totalul pacienților internați, pe spital	%	72.28	43.08	55

## ROMÂNIA

- CONSILIUL JUDEȚEAN ILFOV

## - SPITALUL DE PSIHIATRIE "EFTIMIE DIAMANDESCU" BĂLĂCEANCA

- Sat Bălăceanca, Comuna Cernica, str. Gării, nr. 56, Județul Ilfov, Tel: 021/3807417; Fax: 021/3693817

e-mail: spitalbalaceanca@gmail.com

	31	Proporția urgențelor din totalul pacienților internați – secția 1	%	76.21	70.71	55
	32	Proporția urgențelor din totalul pacienților internați – secția 2	%	72.54	72.37	55
	33	Proporția urgențelor din totalul pacienților internați – secția 3	%	62.24	62.96	50
	34	Proporția urgențelor din totalul pacienților internați – secția 4	%	75.51	78.35	60
	35	Proportia urgentelor din total pacienti internati - SZ	%	12.22	7.46	7
	36	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din total pacienti internati - spital	%	47.85	46.4	40
	37	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din total pacienti internati – secția 1	%	10.48	8.25	30
	38	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din total pacienti internati – secția 2	%	15.68	13.65	30
	39	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din total pacienti internati – secția 3	%	11.98	12.59	30
	40	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din total pacienti internati – secția 4	%	13.41	9.52	20
	41	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din total pacienti internati - spitalizare de zi	%	99.67	91.69	90
	42	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din total servicii medicale spitalicesti acordate, pe spital	%	41.33	39.1	20
<b>C. Indicatori Economico-financiari</b>	1	Execuție bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	%	77.63	82	90
	2	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	%	78.53	73	70
	3	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de CAS	%	89.9	90	80
	4	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	%	0.83	1	4
	5	Costul mediu pe zi spitalizare pe fiecare secție	Lei	563	0	280

**ROMÂNIA**  
**- CONSILIUL JUDEȚEAN ILFOV**  
**- SPITALUL DE PSIHIATRIE "EFTIMIE DIAMANDESCU" BĂLĂCEANCA**

- Sat Bălăceanca, Comuna Cernica, str. Gării, nr. 56, Județul Ilfov, Tel: 021/3807417; Fax: 021/3693817  
e-mail: spitalbalaceanca@gmail.com

	6	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	%	0.68	0.12	0.2
<b>D. Indicatori de calitate</b>	1	Rata mortalității intraspitalicești - pe total spital	%	0.15	0.17	0.4
	2	Rata mortalității intraspitalicești – sectia 1	%	0	0.31	0.4
	3	Rata mortalității intraspitalicești – sectia 2	%	0.16	0.15	0.4
	4	Rata mortalității intraspitalicești – sectia 3	%	0.51	0.18	0.4
	5	Rata mortalității intraspitalicești – sectia 4	%	0	0	0.4
	6	Rata mortalitatii intraspitalicesti - pe spitalizare de zi	%	0.05	0	0.4
	7	Rata infecțiilor asociate asistentei medicale - pe total spital	%	3.62	4.77	4
	8	Rata infecțiilor asociate asistentei medicale – sectia 1	%	5.33	5.14	4
	9	Rata infecțiilor asociate asistentei medicale – sectia 2	%	1.5	5.71	4
	10	Rata infecțiilor asociate asistentei medicale – sectia 3	%	4.4	5.24	4
	11	Rata infecțiilor asociate asistentei medicale – sectia 4	%	3.19	2.17	4
	12	Rata infectiilor asociate asistentei medicale - pe spitalizare de zi	%	NA	NA	NA
	13	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 zile de la externare spitalizare continua	%	22.54	38.54	30
	14	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 zile de la externare spitalizare de zi	%	14.16	12.07	nu e cazul
	15	Indice de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	%	82.71	83.09	85
	16	Procentul pacienților internați și transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	%	0.58	0.74	1
	17	Numar reclamatii / plangeri ale pacientilor inregistrate	Nr.	3	3	8

	18	Sanctiuni/masuri de remediere dispuse de catre inspectia Sanitara de Stat in urma actiunilor de inspectie a masurilor igienico-sanitare, activitatilor de sterilizare si dezinfectie in spital	Nr.	0	0	0
	19	Numarul consultatiilor acordate in ambulatoriu	Nr/an	2353	2359	2500
	20	Rata de screening pentru germeni cu risc epidemic ( enterobacterii rezistente la carbapenem, enterococi rezistenti la vancomicina, enterobacterii producatoare de betalactamaze cu spectru extins) la pacientii internati in sectiile ATI, oncologie, hematologie		NA	NA	NA
	21	Realizarea anuala a unui studiu de prevalenta de moment a infectiilor asociate asistentei medicale si a consumului de antibiotice pe baza metodologiei elaborate de Institutul National de Sanatate Publica		NU	NU	DA
	22	Rata de conformitate cu administrarea unei doze unice de antibiotic in profilaxia antibiotica perioperatorie constatata la studiul de prevalenta de moment		NA	NA	NA
	23	Sistem de comunicare cu apartinatorii/reprezentantii legali ai pacientilor, procedurat si implementat		DA	DA	DA
	24	Sistem de evaluare a gradului de satisfactie a pacientilor procedurat si implementat		DA	DA	DA
<b>E Indicatori de integritate</b>	1	Proportia angajatilor unitatii sanitare care au fost instruiti prin intermediul programelor de formare profesionala pe tema conflictelor de interese si a incompatibilitatilor		0	1.02	5
	2	Gradul de realizare a masurilor preventive pentru limitarea conflictelor de interese si a incompatibilitatilor		0	20	80

**ROMÂNIA**  
- CONSILIUL JUDEȚEAN ILFOV  
- **SPITALUL DE PSIHIATRIE "EFTIMIE DIAMANDESCU" BĂLĂCEANCA**

- Sat Bălăceanca, Comuna Cernica, str. Gării, nr. 56, Județul Ilfov, Tel: 021/3807417; Fax: 021/3693817  
e-mail: spitalbalaceanca@gmail.com

	2.1	Respectarea standardului general de publicare a informatiilor de interes public conform anexei nr.4 la HG nr.1269/2021 privind aprobarea Strategiei Nationale Anticoruptie 2021-2025 si a documentelor aferente acesteia	0	90	90
	2.2	Existenta unui ghid privind conflictele de interese si incompatibilitatile precum si documentarea faptului ca a fost adus la cunostinta agajatilor	0	100	100
	2.3	Existenta unei proceduri in conformitate cu prevederile Legii nr.361/2022 privind protectia avertizorilor in interes public	NU	NU	DA

**IV. DISPOZITII FINALE:**

Prezentul Plan de Management se completeaza cu Planul de Imbunatatire a Calitatii 2023-2025/ ANMCS  
A fost aprobat in sedinta de Comitet director din data de 10.08.2023