

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI SPECIAL ALE PACIENȚILOR ȘI APARTINĂTORILOR ACESTORA

Protecția informațiilor dvs. personale este foarte importantă pentru noi. De aceea, ne-am luat angajamentul să respectăm legislația europeană și națională privind protecția datelor cu caracter personal, în special Regulamentul (EU) 679/2016 (denumit în continuare GDPR), Legea 190/2018 și următoarele principii:

- Legalitate, echitate și transparență

Prelucrăm datele dumneavoastră legal și corect. Suntem întotdeauna transparenți în privința informațiilor pe care le utilizăm, iar dvs. sunteți informat corespunzător.

- Controlul vă aparține

În limitele legii, vă oferim posibilitatea de examina, modifica, șterge datele personale pe care le-ați împărtășit cu noi și de a vă exercita celelalte drepturi.

- Integritatea datelor și limitarea scopului

Utilizăm datele numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în noi scopuri compatibile cu cele inițiale. În toate cazurile, scopurile noastre sunt compatibile cu legislația. Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că datele personale sunt corecte, complete și actualizate.

- Securitate

Am implementat măsuri rezonabile de securitate, astfel încât să vă protejăm cât mai bine datele. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți faptul că niciun site web, nicio aplicație și nicio conexiune la internet nu este complet sigură.

Având în vedere drepturile pe care le aveți în calitate de persoane vizate- beneficiari ai serviciilor medicale și în conformitate cu prevederile art. 13 și 14 din Regulamentul UE nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 și cu legislația națională în vigoare privind protecția și securitatea datelor personale, vă informăm asupra următoarelor:

SPITALUL DE PSIHIATRIE „EFTIMIE DIAMANDESCU” BĂLĂCEANCA (“Spitalul”), cu sediul în comuna Cernica, Bălăceanca, strada Gării, nr.56, Județ Ilfov, având CUI 4364519 și cont RO06TREZ24F665050201200X, deschis la Trezoreria Ilfov prelucrează datele dumneavoastră personale în conformitate cu cele arătate în cuprinsul prezentei Informări:

1. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal:

Prelucrăm datele dumneavoastră personale pentru:

- Oferirea unor servicii de specialitate ce formează obiectul de activitate al Spitalului;
- Îndeplinirea obligațiilor legale, inclusiv cele de raportare către instituțiile statului;
- Intocmirea documentelor fiscale;
- Intocmirea documentației interne conform procedurilor interne ale Spitalului;
- Completarea documentelor medicale;
- Efectuarea activității de programare consultații, investigații și tratamente;
- Evaluarea satisfacției și conformității serviciilor oferite;
- Monitorizarea accesului în incinta Spitalului.

2. Temeiurile legale ale prelucrării datelor cu caracter personal:

Prelucrăm datele dumneavoastră personale în baza următoarelor temeuri prevăzute la art.6 alin.1 din Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal nr.679/2016:

- prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (art.6; lit.b). Utilizăm acest temei de prelucrare pentru prestarea serviciilor medicale pe care ni le solicitați.

-prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine Spitalului (art.6, lit.c). Spre exemplu, utilizăm acest temei de prelucrare pentru efectuarea demersurilor de raportare financiar fiscală a veniturilor rezultate din prestarea serviciilor medicale sau pentru raportările ce trebuie efectuate la Casa Națională de Asigurări de Sănătate sau, după caz, Casele județene.

- prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice (art.6 lit.d). Putem utiliza acest temei de prelucrare în cazul în care prestarea serviciilor medicale este necesară pentru persoane lipsite de discernământ sau cu discernământul grav afectat.

- prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit Spitalul (art.6, lit.e). Acest temei de prelucrare este utilizat în cazul în care prevederile legale ne obligă să raportăm către Direcțiile de Sănătate Publică infectarea cu anumiți patogeni.

- prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Spital sau de o parte terță (art.6, lit.f). Spre exemplu, utilizăm acest temei de prelucrare, alături de cel legal, pentru monitorizarea video a spațiilor de acces, precum și pentru alte prelucrări de date cu caracter personal pe care le facem pentru asigurarea bunei funcționări a Spitalului și pentru îmbunătățirea serviciilor oferite.

3. Sursa colectării datelor cu caracter personal:

Colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal direct de la dumneavoastră sau de la aparținători/persoanele care fac programările sau completează documentele medicale în numele dumneavoastră.

4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate:

- Nume, Prenume
- Data nașterii / CNP
- Cetățenia
- Adresa de domiciliu
- Adresa de email
- Număr de telefon
- Diagnostic
- Istoric medical
- Bilet de trimitere efectuare consultații / investigații ce conține: Nume Prenume, CNP, adresa, diagnostic
- Serie și număr certificat medical
- Cod diagnostic
- Investigații / tratamente efectuate
- Imaginea este colectată prin intermediul camerelor video de supraveghere. Aceste date sunt stocate în sistemele interne ale Spitalului și nu sunt transmise decât către autoritățile statului, la solicitarea expresă legală a acestora.

5. Destinatarii datelor cu caracter personal prelucrate:

- Interni din cadrul Spitalului:
 - a) Pentru înregistrare programări/consultații / investigații
 - b) Echipa medicală: medici, asistenți, tehnicieni, registratori medicali (completare fișe medicale)
 - c) Arhiva (arhivare dosare medicale)
 - d) Financiar-Contabilitate (înregistrare costuri)

- e) Raportare (transmitere date către autorități)
- f) IT (gestionare sistem informatic)
- În afara Spitalului:
 - a) Autorități, conform prevederilor legale în acest sens (spre exemplu Casele de Asigurări de Sănătate Județene, Casa Națională de Sănătate)
 - b) sau la solicitarea expresă a autorităților (spre exemplu punerea la dispoziție a înregistrărilor video la solicitarea organelor de cercetare penală sau transmiterea de diverse situații).

6. Transferul datelor cu caracter personal furnizate către Spital sau organizații transfrontaliere

Datelor cu caracter personal nu vor fi transmise de Spital din afara spațiului UE sau către organizații transfrontaliere.

7. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal furnizate

Durata de stocare pentru fiecare categorie de date cu caracter personal este în conformitate cu cerințele legale, cu reglementările interne și cu cele mai bune practici în domeniu, în conformitate cu scopul pentru care au fost prelucrate.

Date cu caracter personal vor fi stocate pe întreaga durată cât dispozițiile legale impun acest lucru sau pentru asigurarea reprezentării intereselor Spitalului în cazul unei dispute juridice.

Imaginile preluate pe camerele video de supraveghere sunt păstrate timp de 30 de zile de la data înregistrării, cu excepția situației în care este înregistrat un incident, situație în care secțiunile de filmare aferente acelor incidente vor fi stocate până la soluționarea respectivului litigiu.

8. Drepturile dumneavoastră și modul de exercitare ale acestora:

În conformitate cu dispozițiile art. 15-22 din Regulamentul UE 679/2016, aveți următoarele drepturi referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal:

1. dreptul de acces: dreptul de a obține din partea Spitalului o confirmare ca se prelucrează sau nu date personale care vă privesc și, în caz afirmativ, accesul la datele respective și la anumite informații conform legii.
2. dreptul la rectificare: dreptul de a obține de la Spitalului rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc și/sau completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete.
3. dreptul la ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat): dreptul de a obține din partea Spitalului ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, doar dacă:
 - (a) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - (b) vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea (în condițiile în care în cazul în care prelucrarea s-a făcut pe baza consimțământului dumneavoastră) și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
 - (c) vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc (inclusiv creării de profiluri) și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau persoana vizată să se opună prelucrării în scop de marketing direct (inclusiv creării de profiluri);
 - (d) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - (e) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine Spitalului în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se afla Spitalul;

- (f) datele nu sunt necesare pentru si/sau in legatura cu executarea contractului;
- (g) dupa expirarea perioadei pentru care Spitalul are o obligatie legala de pastrare si/sau arhivare a datelor cu caracter personal;
- (h) prelucrarea datelor nu este necesara pentru exercitarea dreptului la libera exprimare si informare;
- (i) prelucrarea datelor nu este necesara pentru respectarea unei obligatii legale care prevede prelucrarea in temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care se aplica Spitalului;
- (j) prelucrarea datelor nu este necesara pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;
- (k) in alte cazuri prevazute de lege, in conditiile, limitele si cu respectarea exceptiilor prevazute de lege.

4. dreptul la restrictionarea prelucrării, dacă:

- (a) contestați exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite Spitalului să verifice exactitatea datelor;
- (b) prelucrarea este ilegală, și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- (c) Spitalul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar Dumneavoastră ni le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
- (d) v-ați opus prelucrării în conformitate cu prevederile legale, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Spitalului prevalează asupra celor ale dumneavoastră.

Dupa restrictionarea prelucrării, datele cu caracter personal nu mai pot fi prelucrate (cu exceptia stocării), decât cu consimțământul dumneavoastră si/sau in cazurile prevazute de lege. Aveți dreptul să ne solicitați o informare cu privire la destinatarii carora le-au fost divulgate datele cu caracter personal, carora le-am comunicat orice rectificare sau stergere a datelor cu caracter personal sau restrictionare a prelucrării efectuate la solicitarea dumneavoastră.

5. dreptul la portabilitate: dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care le-a furnizat Spitalului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul dumneavoastră de a transmite aceste date altui Operator, fără obstacole din partea Spitalului, în cazurile si conditiile prevazute de lege.

Aveți dreptul de a solicita ca datele cu caracter personal să fie transmise direct de la un operator la altul acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal se aplică in conditiile si in limitele prevazute de lege.

6. dreptul la opozitie: dreptul de a vă opune, in orice moment, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc si creării de profiluri, in conditiile legii, cu exceptia cazului in care Spitalul are motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor dumneavoastră sau daca scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta sau in fata altor autoritati conform legii.

7. dreptul la retragerea consimțământului: atunci cand prelucrarea are la baza consimțământul, acesta poate fi retras, in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului inainte de retragerea acestuia.

Consimțământul nu poate fi retras cu privire la datele cu caracter personal care sunt necesare pentru:

- (a) executarea contractului;
- (b) pentru indeplinirea unei obligatii legale a Spitalului;
- (c) pentru apararea intereselor legitime urmărite de Spital sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale dumneavoastră, care necesita protejarea datelor cu caracter personal;
- (d) pentru protejarea intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice;
- (e) pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public;
- (f) in alte cazuri prevazute de lege.

8. in cazul existentei unui proces decizional automatizat si crearii de profiluri, dreptul dumneavoastra de a obtine interventie umana din partea Spitalului, de a-si exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, de aceea fiecare cerere primite va fi analizată astfel încât să decidem dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, vă vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a vă adresa justiției.

Vom încerca să răspundem solicitării în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diferite aspecte, precum complexitatea cererii sau numărul mare de cereri primite.

Vă puteți exercita drepturile menționate mai sus prin completarea și trimiterea unei cereri la adresa de e-mail: spitalbalaceanca@gmail.com sau la adresa poștală: comuna Cernica, Bălăceanca, strada Gării, nr.56, Județ Ilfov.

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal poate fi contactat în același mod.

- **Dreptul de a depune o plângere**

În calitate de persoană vizată aveți dreptul ca, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului UE nr.679/2016, aveți dreptul de a formula plângere la Autoritatea de Supraveghere în legătură cu modul în care vă sunt prelucrate datele sau cum vă sunt respectate drepturile în legătură cu aceste prelucrări.

În România funcționează Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP"), adresa: B-dul General Gheorghe Magheru, nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, site web: www.dataprotection.ro.

9. Întrebări suplimentare

În cazul în care doriți informații suplimentare cu privire la drepturile de mai sus sau în cazul în care doriți să vă exercitați oricare dintre aceste drepturi, vă rugăm să ne contactați.

Vă vom oferi un răspuns într-un termen de maxim 30 de zile, existând posibilitatea să prelungim acest termen cu încă 30 de zile în cazul în care solicitarea dvs. este complexă.

Cu toate acestea, vă rugăm să aveți în vedere că există excepții de la unele dintre drepturile menționate. În cazul în care solicitarea dvs. este refuzată vă vom oferi o explicație cu privire la motivul pentru care solicitarea dvs. a fost respinsă. În cazul în care se aplică vreo excepție, vă vom semnală acest lucru în momentul în care răspundem solicitării dvs.

Înainte de a răspunde oricărei solicitări formulate de dvs., vă putem solicita anumite informații necesare pentru confirmarea identității dvs.

În situația în care aveți întrebări în legătură cu modul în care prelucram datele dvs. personale, vă rugăm să ne contactați.

FORMULAR CERERE PERSOANĂ VIZATĂ
(pentru exercitarea drepturilor prevăzute la art. 7, 12-22 din GDPR)

Detalii privind persoana vizată (titularul cererii):

Modalitate de adresare:	
Nume, prenume:	
Modalitate de contact (adresă de e-mail sau adresă poștală):	
ID pacient (dacă este cazul):	

Obiectul cererii:

Vă rugăm să selectați care este obiectul cererii:

- Retragere a consimțământului pentru prelucrarea de date cu caracter personal*
- Cerere de acces la datele cu caracter personal prelucrate*
- Cerere de actualizare/rectificare a datelor cu caracter personal prelucrate*
- Cerere de ștergere a datelor cu caracter personal prelucrate*
- Cerere de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal*
- Cerere de portare a datelor cu caracter personal prelucrate*
- Cerere de opoziție la prelucrarea datelor cu caracter personal*
- Cerere privind prelucrările automate și crearea de profile*

Categoriile de date cu caracter personal care fac obiectul cererii:

--

Detalii privind cererea dumneavoastră:

--

Semnătură (în cazul cererilor trimise prin serviciul poștal):	
Nume, prenume:	
Data:	

După completare, vă rugăm să trimiteți acest formular:

- la adresa de e-mail: spitalbalaceanca@gmail.com sau la adresa poștală: comuna Cernica, Bălăceanca, strada Gării, nr.56, Județ Ilfov.

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal poate fi contactat în același mod.